

To: [redacted] 5.1.2e [redacted] 5.1.2e @rivm.nl; [redacted] 5.1.2e [redacted] 5.1.2e @rivm.nl; [redacted] 5.1.2e
[redacted] 5.1.2e [redacted] 5.1.2e @rivm.nl
Cc: [redacted] 5.1.2e [redacted] 5.1.2e @rivm.nl
From: [redacted] 5.1.2e
Sent: Wed 12/16/2020 8:53:40 AM
Subject: RE: Offerte data-onderzoek CoronaTesten
Received: Wed 12/16/2020 8:53:41 AM

Dank [redacted] 5.1.2e

We hebben inmiddels een visual in voorbereiding met een overzicht van de 4 belangrijkste testen: pcr & lamp, antigeen, serologie en ademtest.

Dus dat komt goed uit *.

Volgens mij moet de pagina starten met:

- Heb je klachten, laat je testen
- Praktische vragen naar RO.

En daarna waarom is testen belangrijk (ook als er straks gevaccineerd wordt).

En dan een uitleg over de verschillende testen, wat ze doen etc.

Ik denk nog even na over optie 1 en 2 *

[redacted] 5.1.2e sluit jij nog aan vanmiddag bij het overleg??

Gr [redacted] 5.1.2e

From: [redacted] 5.1.2e <[redacted] 5.1.2e @rivm.nl>
Sent: woensdag 16 december 2020 09:33
To: [redacted] 5.1.2e <[redacted] 5.1.2e @rivm.nl>; [redacted] 5.1.2e <[redacted] 5.1.2e @rivm.nl>
Cc: [redacted] 5.1.2e <[redacted] 5.1.2e @rivm.nl>; [redacted] 5.1.2e <[redacted] 5.1.2e @rivm.nl>
Subject: FW: Offerte data-onderzoek CoronaTesten

Hi,

Nav mijn vragen over wel of geen aparte pagina voor de PCR en of er wel gezocht wordt naar de andere testen, kreeg ik een hele uitgebreide reactie van Contenture (zie hieronder).

Bij ons komen ze voor achtergrondinfo over de testen. Daar staan we in de zoekresultaten al op nr 1, dus dat is goed. We moeten wél de pagina nog verder optimaliseren.

We moeten antwoord geven op de belangrijkste twijfelvragen over de PCR.

En content toevoegen over bijv de ademtest, daar hebben we nu niks over.

En een keuze maken voor 1 lange pagina of de testen op verschillende pagina's.

[redacted] 5.1.2e en ik hebben de voorkeur voor optie 2. Een goed leesbare, scanbare pagina. Met uitgebreide uitleg over de verschillende testen op aparte pagina's. Dit is natuurlijk ook beter voor het beantwoorden van vragen.

Verder is het belangrijkste denk ik dat de meeste mensen zoeken naar antwoorden op praktische vragen:

- Ik wil een afspraak maken
- Wat is de uitslag van mijn test
- Waar kan ik terecht voor een sneltest

De antwoorden op deze vragen vinden ze bij RO, dus dat is prima.

[redacted] 5.1.2e heb jij zo genoeg input voor je overleg vanmiddag?

Met vriendelijke groet,

[redacted] 5.1.2e
[redacted] 5.1.2e

RIVM Stafeenheid Communicatie

T 030 5.1.2e
 M 06: 5.1.2e
 (aanwezig 5.1.2e)

From: 5.1.2e <5.1.2e@contenture.nl>
Sent: dinsdag 15 december 2020 16:45
To: 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>
Cc: paul.gremmen <5.1.2e@contenture.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@contenture.nl>
Subject: Re: Offerte data-onderzoek CoronaTesten

Hoi 5.1.2e

Jullie staan al op 1 bij vrijwel alle achtergrondvragen over coronatesten. Maar het kan inderdaad nog beter.

Je kunt twee dingen doen:

1. de bestaande pagina optimaliseren (en heel lang maken) om alle zoekvragen optimaal op te vangen.
2. De bestaande pagina korter en overzichtelijker maken en mensen op deze pagina doorverwijzen naar een verdiepende pagina waarop je de tests apart behandelt.

Beide opties zullen gaan werken, alleen is het de vraag wat beter is...

Voordelen optie 1:

- De pagina heeft al autoriteit opgebouwd (zoekmachines kunnen hem altijd vinden)
- Er zijn al heel veel bestaande links die hiernaar verwijzen
- Alleen de tekst moet worden aangepakt

Nadelen optie 1:

- Je beantwoordt heel veel verschillende vragen met 1 pagina, waardoor je als bezoeker met een specifieke vraag het bos in wordt gestuurd.

Voordelen optie 2:

- bezoekers krijgen een beter antwoord op hun specifieke vraag

nadelen optie 2:

- Je moet bestaande content aanpassen en nieuwe content maken
- Het zal even duren voordat de nieuwe pagina's in de zoekresultaten verschijnen (bij RIVM gaat dit in verhouding wel razendsnel, maar het duurt zeker een dag of twee)
- Je loopt een risico dat de pagina's elkaar in de weg gaan zitten en beide op lagere posities uitkomen in de zoekresultaten

5.1.2e neigt naar optie 1 (veilige optie), ik neig naar optie 2 (op lange termijn beter, maar nu risicovol)

Nog even de data over de andere testen:

Lamp test: ongeveer 1000 zoekvragen in de afgelopen drie maanden. Jullie pagina staat hier op positie 2, TNO op 1 en ZonMW op 3.

Antigeen test: ongeveer 7500 zoekvragen in de afgelopen drie maanden. Jullie staan met dit nieuwsbericht op 1: <https://www.rivm.nl/nieuws/eerste-resultaten-corona-antigeensneltesten-veelbelovend>. De algemene testpagina van RIVM staat hier op 2.

Serologische test: ongeveer 10.000 zoekvragen in de afgelopen drie maanden. Jullie staan hier op 1 met de algemene testpagina. Bij deze zoekterm zie ik in de zoekresultaten ook een stel commerciële clubs opduiken.

Ademtest: daar hebben jullie geen content over en dus komen jullie ook niet in beeld in zoekmachines. Daardoor kan ik hier de zoekgegevens niet goed van inzien. Wat me wel opvalt is dat 'ademtest' nu vooral nog in verband wordt gebracht met een test bij darmklachten. In de combinatie met corona en covid-19 zie ik nieuwsberichten en deze pagina van de rijksoverheid: <https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/coronavirus-covid-19/testen/testbeleid/soorten-testen>.

Conclusie data:

- Het zoekvolume naar achtergrondinformatie over de andere testen is ongeveer een tiende van dat van de PCR-test.
- Als de test wordt genoemd op de bestaande testpagina, dan komt RIVM in beeld.
- Benoem je de test niet (zoals het woord ademtest), dan komen jullie niet in beeld in de zoekresultaten (maw: benoem dat woord op de bestaande pagina)

Op di 15 dec. 2020 om 15:49 schreef [redacted] <[redacted]@rivm.nl>:

Beste [redacted]

We hebben de analyse gelezen en hebben nog een paar aanvullende vragen.

- De belangrijkste zoektermen voor RIVM vanuit Search gaan over de PCR-test, is het dan niet beter om een aparte pagina over de PCR-test te maken?
- Wordt er niet of weinig gezocht naar info over de andere testen? De LAMP-test bijvoorbeeld, de antigeentest, serologische of ademtest? Kan de info daarover dan korter of maakt dat niet zoveel uit? Omdat wij toch de achtergrondinfo willen geven over de verschillende testen.

Ik hoor graag van jullie, als het kan uiterlijk 12.00 uur morgen. Het overleg hierover is om half 2, dan kunnen we jullie input hopelijk nog meenemen.

Met vriendelijke groet,

[redacted]

[redacted]

RIVM Stafeenheid Communicatie

T 030 [redacted]

M 06: [redacted]

(aanwezig [redacted])

From: paul.gremmen <[redacted]@contenture.nl>

Sent: maandag 14 december 2020 13:39

To: [redacted] <[redacted]@rivm.nl>

Cc: [redacted] <[redacted]@contenture.nl>; [redacted] <[redacted]@contenture.nl>

Subject: Re: Offerte data-onderzoek CoronaTesten

Beste [redacted]

Hierbij ontvang je - zoals afgesproken - onze analyse op basis van 'DataOnderzoek CoronaTesten'. Mocht je nog vragen of opmerkingen hebben, schroom dan niet contact met ons op te nemen.

Succes met de uitrol, ook namens [redacted]

Met vriendelijke groet,

5.1.2e



Moermanskade 307
1013 BC Amsterdam

T 020 5.1.2e

M 06 5.1.2e

W www.contenture.nl



Op wo 9 dec. 2020 om 18:02 schreef 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>:

Beste 5.1.2e

Hartelijk dank voor jullie snelle reactie. We zijn akkoord met deze offerte en zien graag het onderzoek tegemoet.

Vriendelijke groet,

5.1.2e

Van: 5.1.2e <5.1.2e@contenture.nl>

Datum: 9 december 2020 om 17:28:53 CET

Aan: 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>

CC: 5.1.2e <5.1.2e@contenture.nl>

Onderwerp: Offerte data-onderzoek CoronaTesten

Beste 5.1.2e

Naar aanleiding van het contact met 5.1.2e, ontvang je hierbij de offerte voor het data-onderzoek naar CoronaTesten.

We hebben direct capaciteit beschikbaar gemaakt, zodat we voor dit onderwerp aan de slag kunnen.

Met vriendelijke groet,

5.1.2e

Moermanskade 307

1013 BC Amsterdam



T 020 5.1.2e

M 06 5.1.2e

W www.contenture.nl



Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is verzonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. Het RIVM aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.
www.rivm.nl De zorg voor morgen begint vandaag

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. RIVM accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.
www.rivm.nl/en Committed to *health and sustainability*

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is verzonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. Het RIVM aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.
www.rivm.nl De zorg voor morgen begint vandaag

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. RIVM accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.
www.rivm.nl/en Committed to *health and sustainability*